

## GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK – GYIK

### Mik a technikai feltételei a SoftPOS használatának?

- A SoftPOS alkalmazás használatához min. 8.1. verziószámú Android operációs rendszert futtató, NFC-képes okostelefon vagy tablet, valamint internetelérés szükséges.
- A fizetés végrehajtása csak érintéses fizetésre alkalmas bankkártyával vagy okoseszközzel lehetséges.

További részleteket találhat a [SoftPOS használati útmutatóban](#).

### Hogyan igényelhetem?

Töltse ki [online a SoftPOS igénylést](#), és kollégáink pár napon belül jelentkeznek a szerződéskötéshez szükséges információkkal az Ön által jelölt bankfiókból.

### Kell bankszámlát nyitnom a SoftPOS használatához?

Igen, a kártyaelfogadásból származó összeget az UniCredit Banknál vezetett számlán írjuk jóvá. Ha még nem rendelkezik UniCredit bankszámlával, ismerje meg [számlavezetéshez kapcsolódó akciónkat](#).

### Hogyan intézhetem sorbanállás nélkül a számlanyitást és a SoftPOS szerződéskötést?

Minden bankfiókunkban elérhető az **Okossor szolgáltatásunk**, amivel sorbanállás nélkül az Ön által választott időpontban fogadja kollégánk ügyeinek intézésére.

Válasszon időpontot az Önhöz közel eső UniCredit bankfiókunkba. Fiókunk listáját [itt](#) találja, időpontfoglaláshoz kattintson [erre a linkre](#).

### Milyen dokumentumokat vigyek magammal a SoftPOS szerződéskötéshez, ha még nem rendelkezem UniCredit bankszámlával?

#### Egyéni vállalkozó

- Vállalkozói igazolvány vagy az egyéni vállalkozók nyilvántartását végző szerv által kiállított igazolás, amely tartalmazza:
  - a) az eljáró hatóság megnevezését, az ügy számát, a bejelentés napját,
  - b) az egyéni vállalkozó természetes személyazonosító adatait,
  - c) az egyéni vállalkozó székhelyét, telephelyét (telephelyeit), fióktelepét (fióktelepeit),
  - d) az egyéni vállalkozó főtevékenységének és egyéb tevékenységeinek a 6. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti megjelölését,
  - e) az egyéni vállalkozó adószámát, statisztikai számjelét és nyilvántartási számát
- Számlanyitás során eljáró egyéni vállalkozó, valamint a rendelkező(k) személyi igazolványa vagy útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa
- NAV bejelentkező lap ((év)T101E) (ÁFA fizetésére kötelezett ev. esetén)

## Betéti társaság

- Társasági szerződés
- 30 napnál nem régebbi hiteles cégkivonat (papíralapú vagy elektronikus formában) - bankfiókban díj ellenében lekérhető
- Aláírási címpéldány (aláírás-minta)
- Számlanyitás során eljáró, cégjegyzésre jogosult képviselő(k), valamint a rendelkező(k) személyi igazolványa vagy útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa

## **Milyen funkciói vannak a SoftPOS alkalmazásnak?**

- Vásárlás tranzakció
- Tranzakció sztorno
- Digitális bizonylat megosztás sms-ben, e-mail-ben, messenger-en, viberen, bluetooth-on keresztül
- Egyedi azonosító/referenciaszám bevitel manuálisan, QR kód vagy vonalkód beolvasással
- Tranzakciós lista, azon belül egyedi szűrési lehetőségek
- Tranzakciós lista export
- Grafikus kimutatás a legfontosabb analitikus információkkal

## **Mi történik ha új telefonom lesz? Hogyan telepíthetem újra a SoftPOS alkalmazást?**

Készülékcsere esetén a SoftPOS újratelepíthető és újra aktiválható. Amennyiben nem találja az első aktiváláskor megküldött instrukciókat, hívja a +36 1 577 1771-es telefonszámot és kollégáink készséggel újra küldik az aktiváláshoz szükséges információkat.

## **Honnan tudja majd a vevő, hogy nálam SoftPOS-on történik a kártyaelfogadás?**

Az UniCredit Bank a SoftPOS elfogadói számára is biztosítja a kártyaelfogadást jelző kártyatársasági emblémákat tartalmazó matricákat, valamint kifejezetten a SoftPOS elfogadást jelölő matricát és kitűzőt. Ezeket postai úton juttatjuk el Önnek a szerződéskötést követően. Amennyiben rendelkezik webáruházzal, ott is jelezheti a [SoftPOS banner](#) letöltésével és elhelyezésével a fizikai boltjába látogató vevői számára, hogy boltjában elérhető a SoftPOS-on történő fizetés.